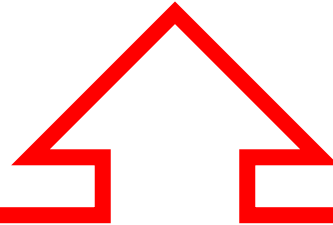


Kommunikation des SBR

von extern an den SBR
innerhalb des SBR
vom SBR nach extern



Hinweis:

Jedes gewählte Mitglied, alle digital
erreichbaren Nachrücker und alle Mitglieder
der Arbeitskreise haben eine Datenschutz
Erklärung abgegeben!

Die Persönliche Kommunikation des SBR ist das Fundament für Vertrauen und politische Schlagkraft.

... intern



Hierbei wird strikt zwischen der internen Zusammenarbeit und der externen Interessenvertretung unterschieden.

1. Interne Kommunikation (Innerhalb des Beirats)

Eine strukturierte interne Kommunikation sorgt für Transparenz und effiziente Aufgabenverteilung:

- **Festgelegte Abläufe:** Ein Kommunikationsplan definiert, wer wann welche Informationen erhält.
- **Arbeitsgruppen:** Spezialisierte Teams (z. B. für Öffentlichkeitsarbeit) organisieren die interne Abstimmung zu Flyern, Homepages oder Veranstaltungen.

Vernetzung: Der Austausch mit übergeordneten Stellen wie dem Keis- und dem Landesseniorenrat SH stärkt die eigene Fachkompetenz z.B. durch Schulungen.

... extern



2. Externe Kommunikation (Nach außen)

Die Außenwirkung zielt auf zwei Hauptgruppen ab: die Senioren selbst sowie Politik und Verwaltung.

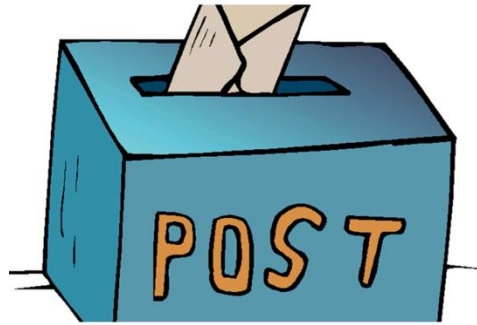
A. Kommunikation mit Senioren & Angehörigen

- **Direkte Ansprache:** Persönliche Kontakte bei Infoständen, Aktionen oder Sprechstunden sind essenziell.
- **Barrierefreie Vermittlung:** Um ältere Menschen zu erreichen, ist eine verständliche Sprache "auf Augenhöhe" sowie die Nutzung klassischer Medien (Lokalpresse, Flyer) wichtig.
- **Empathie & Respekt:** In der direkten Begegnung zählen Wärme, menschliche Nähe und das Eingehen auf körperliche Einschränkungen z.B. wie Schwerhörigkeit.

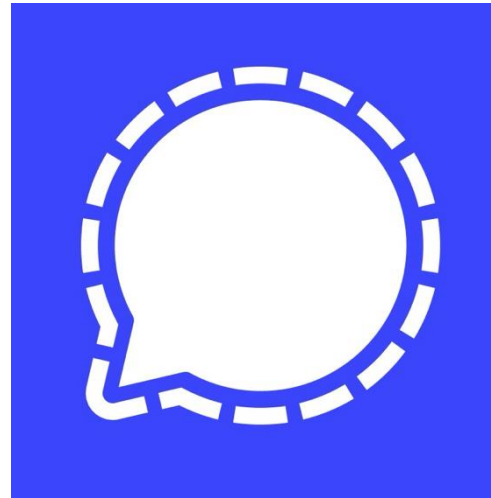
B. Kommunikation mit Politik & Verwaltung

- **Rechte nutzen:** Der Beirat nutzt sein Rede- und Antragsrecht in Ausschüssen, um Interessen offiziell zu vertreten.
- **Netzwerkarbeit:** Als Bindeglied vermittelt er zwischen Bürgern und der Stadtverwaltung und der Stadtvertretung.
- **Proaktive PR:** Gute Öffentlichkeitsarbeit ist kontinuierlich und klar, um als kompetenter Ansprechpartner wahrgenommen zu werden.

Post



Signal



Mail



Persönlich



Handy/iPad



Briefkasten im Rathaus:

Ein Schlüssel ist vorhanden, dieser ist zur Zeit bei Torsten

Eingang:

Postfachkontrolle machen Susann und Torsten und geben eine Rückmeldung an die SBR – Signal Gruppe

Je nach Art des Posteingangs erfolgt die interne Weiterverarbeitung.

Handy/iPad



Handy des SBR - Offizielle Erreichbarkeit des SBR
Bei der Vorsitzenden Person oder der stellvertretenden Person

Handy Samsung bei Christine und iPad bei Torsten

Funktionen Handy u.a.:

Kontakte (separat ein zu pflegen)

Mail Account seniorenbeirat@stadt-heiligenhafen.de

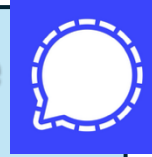
und Admin der SBR Signal-Gruppen

iPad zur Zeit nicht wirklich genutzt, da nicht kompatibel mit dem Samsung Handy. Hilfreich bei den Sitzungen wegen besserer Lesbarkeit der Vorlagen.

Signal- Gruppen des SBR



Signal-Gruppe 60plus aktiv



Alle gewählten SBR Mitglieder, alle
Nachrücker die digital erreichbar
sind und alle Menschen die sich
für die Arbeit des SBR
interessieren und Kontakt halten
wollen



Signal-Gruppe BürgerDialog

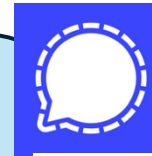


Signal-Gruppe SBR-Vorstand



Christine
Torsten
Holger

Signal-Gruppe SBR



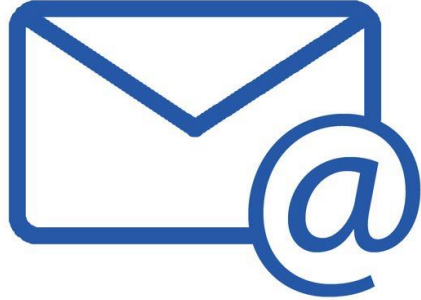
Alle gewählten SBR
Mitglieder und alle
Nachrücker die
digital erreichbar
sind

Signal-Gruppe Arbeitskreis



Einsamkeit u. sozia

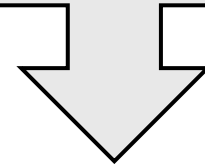
Alle AK Mitglieder
Admin Monika



Seniorenbeirat@stadt-heiligenhafen.de

Haupt Mail des SBR

Direkte
Weiterleitung auf
60Plus-Mail



Moin@60plus-heiligenhafen.de



Mail-Gruppen
=
Signalgruppen



Zugang zu den Mails haben Christine
und Torsten (lesen und schreiben)
Unter moin@60plus-heiligenhafen
werden die Kontaktdaten gepflegt

Eingang:

Postfachkontrolle machen Christine und Torsten und
leiten die Mails zur Info an die SBR – Signal Gruppe
weiter

Je nach Art des Posteingangs sollte die interne
Weiterverarbeitung erfolgen. Wie diese genau erfolgen
sollte ist noch abzustimmen.

Idee: Alle Mails werden mit entsprechender Info in die
Signal Gruppe SBR gestellt.

Anmerkung: Das hat Torsten ab dem 26.2.26 gemacht!

Persönliches Adressbuch	Suchen ...	
60plusAktiv	Ulrike Föse	
AK Digitale Welt	Holger Heitmann	
AK Satzung Geschäftso...	Monika Hülsbusch	
AK Soziale Problematik...	Andreas Koepsell	
BürgerDialog	Susann Lütthans	
Info_Mail	Torsten Müller	
SBR ab 4.11.25	Christine Zimmermann	
SBR_Nachruecker_AK		

Persönliches Adressbuch	Suchen ...	
60plusAktiv	Kerstin Clausen-Splett	
AK Digitale Welt	Ulrike Föse	
AK Satzung Geschäftso...	Holger Heitmann	
AK Soziale Problematik...	Jutta Hochschild	
BürgerDialog	Monika Hülsbusch	
Info_Mail	Alice Kleesz	
SBR ab 4.11.25	Andreas Koepsell	
SBR_Nachruecker_AK	Susann Lütthans	
	Torsten Müller	
	Claudia Sanmann	
	Kerstin Soltwedel	
	Raoul Soltwedel	
	Christine Zimmermann	

Persönliches Adressbuch	Suchen ...	
60plusAktiv	Ulrike Föse	
AK Digitale Welt	Jutta Hochschild	
AK Satzung Geschäftso...	Kerstin Soltwedel	
AK Soziale Problematik...	Christine Zimmermann	
BürgerDialog		
Info_Mail		
SBR ab 4.11.25		
SBR_Nachruecker_AK		

Persönliches Adressbuch	Suchen ...	
60plusAktiv	Alice Kleesz	
AK Digitale Welt	Susann Lütthans	
AK Satzung Geschäftso...	Claudia Sanmann	
AK Soziale Problematik...	Raoul Soltwedel	
BürgerDialog	Christine Zimmermann	
Info_Mail		
SBR ab 4.11.25		
SBR_Nachruecker_AK		

Persönliches Adressbuch	Suchen ...	
60plusAktiv	Kerstin Clausen-Splett	
AK Digitale Welt	Monika Hülsbusch	
AK Satzung Geschäftso...	Susann Lütthans	
AK Soziale Problematik...	Kerstin Soltwedel	
BürgerDialog	Christine Zimmermann	
Info_Mail		
SBR ab 4.11.25		
SBR_Nachruecker_AK		

Persönliches Adressbuch	Suchen ...	
60plusAktiv	Ulrike Föse	
AK Digitale Welt	Kathrin Geipel	
AK Satzung Geschäftso...	Holger Heitmann	
AK Soziale Problematik...	Andreas Koepsell	
BürgerDialog	Torsten Müller	
Info_Mail	Erik Servadio	
SBR ab 4.11.25	Christine Zimmermann	
SBR_Nachruecker_AK		

Persönliches Adressbuch	Suchen ...	
60plusAktiv	Dr. Eugen Altwicker	
AK Digitale Welt	Marianne Altwicker	
AK Satzung Geschäftso...	Marita Blaschke	
AK Soziale Problematik...	Niclas Boldt	
BürgerDialog	Jörn Brauer	
Info_Mail	Hanna Detlef	
SBR ab 4.11.25	dr.egler@consilius.de	
SBR_Nachruecker_AK	Ingeborg Hartmann	

Christa Heckel
Christiane Keinath
Ingrid Mayer
Torsten Müller
Inge Nelhübel
Ulrich Niermann
Hans-Dieter Nißler
Wolfgang Röhr Kreis OH SBR
Michael Rosch BB HHF
Claudia Sanmann
Peter Schlumbohm
Erik Servadio
Carmen Struck
Elke Teegen
Eleonore Treffinger
Frithjof Wittrock
Angelika Wolski
Christine Zimmermann

Eingerichtete Mail-Verteiler

Persönliches Adressbuch	Suchen ...	
60plusAktiv	Dr. Eugen Altwicker	
AK Digitale Welt	Kerstin Clausen-Splett	
AK Satzung Geschäftso...	Ulrich Dieckheuer	
AK Soziale Problematik...	Ulrike Föse	
BürgerDialog	Holger Heitmann	
Info_Mail	Jutta Hochschild	
SBR ab 4.11.25	Monika Hülsbusch	
SBR_Nachruecker_AK	Alice Kleesz	
	Andreas Koepsell	
	Susann Lütthans	
	Ingrid Mayer	
	Torsten Müller	
	Inge Nelhübel	
	Ulrich Niermann	
	Hans-Dieter Nißler	
	Wolfgang Röhr Kreis OH SBR	
	Michael Rosch BB HHF	
	Claudia Sanmann	
	Kerstin Soltwedel	
	Raoul Soltwedel	
	Carmen Struck	
	Elke Teegen	
	Eleonore Treffinger	
	Angelika Wolski	
	Christine Zimmermann	

... kurze Darstellung zur Ist-Situation

Frage: Ist die Kommunikation Ok oder sollte diese verbessert werden?